

# Viktiga kontaktuppgifter

## Viktiga kontaktuppgifter för hyresgäster

Felanmälan av mindre akuta ärenden skickas med fördel in till oss på godskontoret via epost, adressen är [felanmalan@trollejungby.com](mailto:felanmalan@trollejungby.com)

Alternativt så görs felanmälan till fastighetsförvaltare Per Andersson på telefon 0705-655186.

### Elektriska fel

Vid strömavbrott så kontakta först och främst nätägaren för att kontrollera eventuella pågående driftstörningar.

Om elfelet efter kontakten med nätägaren verkare ligga på bostadens anläggning så kontakta fastighetsförvaltare Per Andersson på telefon 0705-655186.

### VVS

Vid rörläckage, stopp i avlopp, avbrott i vattenförsörjning eller värme efter arbetstid så kontaktas godsets egen rörmontör Samir på telefon 0702-107473.

### Akuta skador

Vid större och akuta skador som exempelvis brand, torrkokning, sot utströmning eller översvämning efter arbetstid så ber vi er att kontakta Schröders Skadeteknik AB som har jour dygnet runt på 0222-777 007.

Observera att det är Schröder Skadeteknik som bedömer om det är en akut skada och om den behöver saneras på Jourtid alternativt under nästkommande arbetsdag. **Vid joursamtal av icke akut natur till Schröders så debiteras hyresgästen själv 1 000 kronor per samtal.**

